



腾讯社交效果广告

枫页电商管理平台

2017年12月18日

目录

- 1 / 产品定位及特点
- 2 / 操作指南
- 3 / 投放流程
- 4 / oCPA投放指南
- 5 / 效果数据查看和下载
- 6 / 近期上线功能

本次更新内容

- 1 / 订单溯源及自定义订单列表
- 2 / 页面共享
- 3 / 订单API数据回传
- 4 / 增加商品推荐
- 5 / 页面修改不下线

1 / 产品定位及特点

枫页电商管理平台是什么？



电商管理平台是腾讯社交广告为外链电商广告主量身定做，用于创建商品页并进行订单管理的工具。

落地页制作

创意制作

广告投放

订单管理

姓名

手机

省份

城市

地区

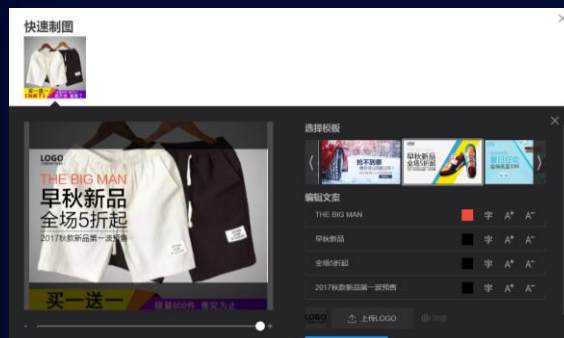
地址

付款 货到付款

留言

提交订单

售后电话：0755-1234785



订单ID	商品名称	数量	单价	姓名	手机号码	收货地址	下单时间	备注	操作
A6133696192949	鞋子_黑色、L	20.00	100.00	李文力	544	深圳市福田区华强北	2017-09-06 14:54:06		编辑 删除
A6133696192949	鞋子_黑色、L	20.00	100.00	李文力	544	深圳市福田区华强北	2017-09-06 14:53:25		编辑 删除
A61334551377032	连衣裙_白色	20.00	50.00	阿力	10	深圳市福田区	2017-09-06 14:15:55		编辑 删除
A61334521969705	连衣裙_白色	20.00	50.00	阿力	10	深圳市福田区	2017-09-06 14:15:22		编辑 删除
A6129649252002	连衣裙_白色	40.00	200.00	张三	1012261	深圳市福田区	2017-09-06 16:32:36		编辑 删除
A6129639238500	连衣裙_白色	10.00	200.00	张三	1012261	深圳市福田区	2017-09-06 16:32:12		编辑 删除
A6129639238500	连衣裙_白色	10.00	200.00	张三	1012261	深圳市福田区	2017-09-06 16:32:12		编辑 删除

定制模板
快速制图



千亿级王牌广告流量
真实用户行为数据

后台随时查看
订单及商品信息
系统自动发送订单状态
提高商品签收率

单品页/聚合页
简单几步即可创建

枫页电商管理平台可以实现什么？



投放前

准备

有模板，可免费快速的为每一个商品或一类商品建立一个落地页。



投放中

数据监测

可以实现对每一条广告 曝光量-点击量-转化数据的查看。包括 页面浏览量、下单量、下单成本.....



投放后

订单转化及管理

可查询每一条广告产生的订单量，进行订单管理。



完全免费，高效快速

为外链电商行业量身定制，不收取任何费用，帮您快速完成落地页制作和订单管理。



完整的广告效果转化数据

浏览量、电话拨打量、订单提交量等，清晰的数据呈现，为广告投放提供分析基础



与oCPA配合优化投放

精准分析智能出价，轻松冲量，提高投放效率



腾讯专属CDN加速

站点部署于腾讯服务器之上，全面加速，安全防护，提高用户访问的响应速度和成功率

2 / 操作指南

2.1 系统入口

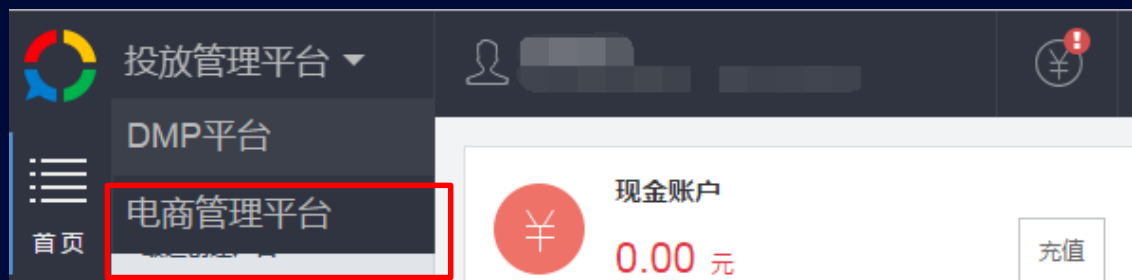
入口一：登录ec.fy.qq.com

使用广告主帐号登录，点击QQ头像快速登录，或使用帐号密码登录



入口二：登录投放端(e.qq.com)，左上角切换

使用广告主帐号登录投放端后，点击投放端左上角的倒三角，进行切换



2.2 系统操作权限说明

	角色	权限
直客&服务商	审核不通过	不可进入电商系统
	主账号、管理员、操作者	所有操作权限
直客	观察者、财务员	不可进入电商系统
	主账号和管理员（包括系统管理员/自理管理员/代理管理员）	所有操作权限
服务商	财务员、报表分析员等协作者	不可进入电商系统
	运营&优化师	白名单内可进入，无操作权限

2.3 商品库—商品管理

支持搜索：商品ID、类目、名称

商品信息

支持修改：商品名称、类目

点击查看该商品的所有页面

枫页电商管理平台

商品ID 请输入搜索内容 查询

商品库

商品信息

支持修改：商品名称、类目

点击查看该商品的所有页面

商品ID	商品类目	商品名称	上次编辑时间	操作
10300	服饰鞋帽-女装-下装	测试logger	2017-09-07 18:40:15	编辑 查看页面
10216	家居-家具家纺-家具	gaston.test.online	2017-09-07 16:36:18	编辑 查看页面
10213	餐饮美食-饮料-冲饮/咖啡/茶	茶叶	2017-09-07 15:17:16	编辑 查看页面
10212	服饰鞋帽-男装-特色男装	唐装	2017-09-07 14:58:00	编辑 查看页面
10211	家居-家具家纺-家具	gaston.test	2017-09-07 12:48:17	编辑 查看页面
10188	互联网/电子产品-网络设备与服务-服务器	大话西游28	2017-09-07 12:18:11	编辑 查看页面
10189	互联网/电子产品-网络设备与服务-服务器	大话西游29	2017-09-07 12:18:11	编辑 查看页面
10191	互联网/电子产品-网络设备与服务-服务器	大话西游31	2017-09-07 12:18:11	编辑 查看页面
10193	互联网/电子产品-网络设备与服务-服务器	大话西游33	2017-09-07 12:18:11	编辑 查看页面
10192	互联网/电子产品-网络设备与服务-服务器	大话西游32	2017-09-07 12:18:11	编辑 查看页面

枫页项目
QQ: 2042199479

+ 添加商品

共 213 条 < 1 2 3 4 5 6 ... 22 >

2.3 商品库—添加商品

枫页电商管理平台

枫页项目
QQ: 2042199479

商品ID 请输入搜索内容 查询

+ 添加商品

添加商品

以下信息不会在商品详情页中显示，认真填写将有助于oCPA转化获得更好效果

* 商品名称

* 商品类目

取消 保存

商品ID	商品类目	创建时间	操作	
100089	美容-化妆护肤-护肤	2017-10-08 13:28:49	编辑 查看页面	
100069	服饰鞋帽-女装-上衣	2017-10-26 10:40:36	编辑 查看页面	
100067	服饰鞋帽-女装-上衣	2017-10-25 10:34:25	编辑 查看页面	
100066	服饰鞋帽-女装-特别	2017-10-25 10:25:33	编辑 查看页面	
100064	服饰鞋帽-女装-特别	2017-10-25 10:10:09	编辑 查看页面	
100061	服饰鞋帽-男鞋-皮鞋	2017-10-24 13:56:12	编辑 查看页面	
100057	餐饮美食-不限	酒	2017-10-24 10:37:38	编辑 查看页面
100055	餐饮美食-不限	酒类	2017-10-23 14:51:52	编辑 查看页面
100054	餐饮美食-不限	蜂蜜四件套	2017-10-23 11:16:37	编辑 查看页面
100050	餐饮美食-餐馆	洋槐蜜	2017-10-20 15:55:06	编辑 查看页面

共 256 条 < 1 2 3 4 5 6 ... 26 >

2.4 页面管理

商品搜索：按照商品名称、状态筛选、页面类型筛选

需在编辑商品时，手动发布商品详情页
已发布：可投放广告，不能再次编辑
未发布：不可投放广告，可随意编辑

备注该页面投放于哪些渠道

点击可预览详情页

点此跳转到“添加商品”页面

移除仅在列表中删除，不影响已投放页面

提示

此操作仅会将商品从列表中移除，不影响已发布商品页面

取消

确定

枫页电商管理平台

品牌测试152
QQ: 230000115

商品库

页面名称 请输入搜索内容 全部状态 全部页面 查询 + 添加页面

页面主图	页面ID	页面类型	页面名称	商品名称	pv	总下单量	上次编辑时间	状态	备注	操作
	134545013	单品页	fsa g	hopin.test.0905.2	0	0	2017-12-14 14:27:24	未发布		编辑 复制 预览 移除
	134545012	单品页	优化-复制-复制	-	0	0	2017-12-14 12:04:51	未发布		编辑 复制 预览 移除
	134545011	单品页	gaston.test.create.1-复制	hopin.test.0905.2	9	14	2017-12-13 15:21:26	已发布		编辑 复制
	134545010	聚合页	聚合页Q-复制	-	0	0	2017-12-07 20:13:53	未发布		编辑 复制
	134545009	聚合页	聚合页Q	-	2	0	2017-12-07 20:05:03	已发布		编辑 复制 预览 移除

2.5 添加页面—选择页面类型

创建单品页

OR

创建聚合页

枫页电商管理平台

枫页项目
QQ: 2042199479

添加页面

请选择一种您想要创建的商品页面类型



创建单品页

适用于单卖一个商品



创建聚合页

可以同时展示多个商品

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

短信发送

系统设置

2.5.1 创建单品页—填写基本信息



枫页电商管理平台

商品库 页面管理 添加页面 订单管理 短信发送 系统设置

基本信息 商品套餐 商品详情页

1 2 3

* 商品名称 请选择或添加一个商品名称，建议售卖同种商品的页面选择同一个商品名称

* 页面名称 在投放端选择推广详情页时拉取此名称进行投放

* 页面标题 页面标题会在打开的窗口页签上显示

* 售后电话 售后电话会在详情页中展示

* 页面主图 聚合页创建时将拉取此图进行展示，建议图片大小不超过200K。聚合页中每排小图建议采用同样的大小、比例、尺寸。

备注

商品名称：选择已创建的商品名称

页面标题：在投放端选择推广详情页时拉取此名称进行投放

页面名称：页面标题名称，请认真填写

售后电话：将在详情页中对外显示，请认真填写

商品主图：聚合页创建时将拉取商品主图进行展示，请认真上传（建议保持一致的比例，不超过200kb）

2.5.2 创建单品页—设置商品套餐

基本信息

商品套餐

商品详情页

枫页电商管理平台

商品库

1 基本信息 2 商品套餐 3 商品详情页

可将商品以单品或套餐组合的形式进行销售，最多可添加10个套餐，每个套餐中最多可添加5个产品。

套餐1 X 套餐2 X 套餐3 X

* 套餐名称 欧美范皮冰丝汽车坐垫【豪华版】

* 套餐价格 398.00 元

产品1

* 产品名称 欧美范皮冰丝汽车坐垫【豪华版】

产品属性

属性名称(如：颜色)	属性值(如：红色)
颜色	温馨米 拉菲红 神秘黑 尊贵咖

+ 添加套餐

添加套餐：最多10个

添加属性：最多5个

保存/编辑/删除属性

+ 添加产品

添加产品：最多5个

应付金额：¥ 398.00

编辑 X

保存并下一步

该部分信息，均将在详情页中对外显示，请认真填写

2.5.3 创建单品页—设置商品详情页



枫页电商管理平台 枫页项目 QQ: 2042199479

商品库 页面管理 添加页面 订单管理 短信发送 系统设置

1 基本信息 2 商品套餐 3 商品详情页

首图设置 图文设置 按钮设置

上传首图

首图将成为页面第一张图 尺寸不大于2M

详情页首图，不大于2M

类型	字段	背景颜色	文本颜色	显示
立即抢购	立即抢购	<input type="color" value="#FF0000"/>	<input type="color" value="#FFFFFF"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
价格	358.00	<input type="color" value="#FF0000"/>	<input type="color" value="#FF0000"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

保存 预览 发布

修改按钮的背景色和文本颜色；显示/隐藏将影响按钮在详情页中的显示

2.5.4 商品套餐—设置商品详情页

基本信息

商品套餐

商品详情页

枫页电商管理平台

枫页项目
QQ: 2042199479

商品库
页面管理
添加页面
订单管理
短信发送
系统设置

基本信息 商品套餐 商品详情页

首图设置 图文设置 按钮设置

删除

图片 最多添加9张图片,超过不能成功上传,图片大小不能超过2M

删除

文字 14px 1.5倍 编辑文字

删除

添加图片 添加文字 添加图片/文字组件

保存 预览 发布

编辑图片, 最多上传9张, 图片建议按照01, 02, 03, 04...命名, 以保证与上传顺序一致, 即首个数字越小的图片会在前面, 如01会在02前面, 11会在2的前面

删除模块

2.5.5 创建单品页—设置商品详情页

基本信息

商品套餐

商品详情页

枫页电商管理平台

枫页项目
QQ: 2042199479

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

短信发送

系统设置

基本信息 商品套餐 商品详情页

1 2 3

温馨米 拉菲红 神秘黑

尊贵咖

数量: 1 应付金额: ¥ 398.00

* 姓名

* 手机

* 地区

* 地址

* 付款: 货到付款 货到付款

留言

电话咨询 立即抢购

首图设置 图文设置 按钮设置

按钮设置

类型	字段	填写号码	显示
电话咨询	电话咨询	请输入电话号码 <small>电话号码不能为空</small>	<input checked="" type="checkbox"/> 显示
短信订购	短信订购	请输入电话号码	<input type="checkbox"/> 隐藏
立即抢购	立即抢购		<input checked="" type="checkbox"/> 显示

按钮样式

背景颜色: 文字颜色:

QQ咨询: 显示 隐藏 2042199479 切换授权

在线咨询: 显示 隐藏

显示将在详情页右侧显示入口，点击呼起QQ消息窗

保存 预览 发布

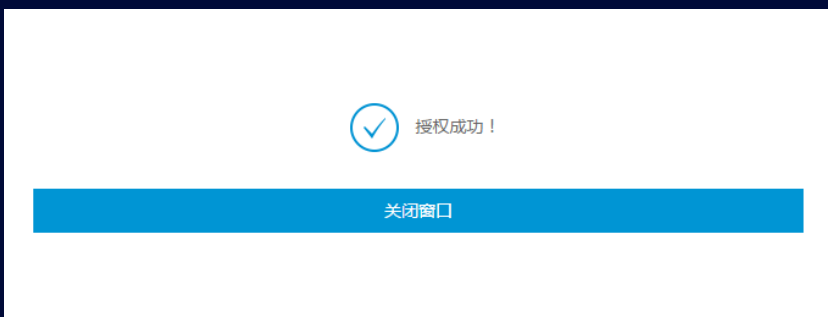
商家联系信息配置：显示/隐藏将影响详情页底部button。

点击电话咨询—弹出呼叫页面；点击短信订购—进入手机短信编辑页面；点击立即抢购—定位在表单部分。

2.5.6 创建单品页—设置详情页QQ客服

配置界面

点击隐藏



- ① 点击切换授权，在打开的新页面中，点击同意按钮
- ② 登录QQ：可点击当前登录的QQ头像快速登录；也可以点击账号密码登录
- ③ 授权成功之后，点击关闭窗口，关闭新页面
- ④ 模板编辑页面中，QQ客服号码更新

2.5.7 创建单品页—设置详情页在线咨询



建议广告主参照操作指引进行配置

目前支持的第三方咨询工具包括以下八种：

美洽：<https://meiqia.com>

网易七鱼：<https://qiyukf.com>

商务通：<http://www.zoosnet.net>

七陌：<https://www.7moor.com/>

乐语：<http://www.looyu.com/>

Baidu：www.baidu.com

53kf：<http://www.53kf.com>

企点：www.qq.com

2.5.8 创建单品页—发布并预览

首图设置 图文设置 **按钮设置**

按钮设置

类型	字段
电话咨询	电话咨询
短信订购	短信订购
立即抢购	立即抢购

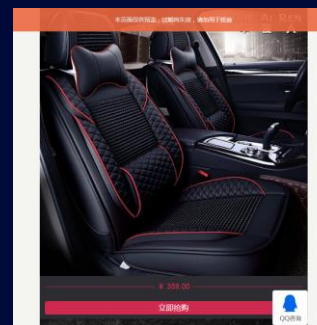
按钮样式

背景颜色 文字颜色

QQ咨询 显示 2042199479 [切换授权](#)

在线咨询 隐藏

保存 预览 发布



编辑完成后，请保存您的详情页

发布后的详情页才能用于广告投放；
为防范风险，发布后不支持再次编辑

扫描二维码可在移动端预览页面；
点击预览按钮，可在PC端预览
注：预览页面10分钟后失效，请勿用于广告投放

2.6 添加商品—选择页面类型

创建单品页

OR

创建聚合页

The screenshot shows the 'Add Product' (添加商品) interface in the 'Page E-commerce Management Platform' (枫页电商管理平台). The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains icons for '商品库' (Product Library), '页面管理' (Page Management), '添加页面' (Add Page), '订单管理' (Order Management), and '短信发送' (Send SMS). The main content area has a header '添加商品' and a sub-header '请选择一种您想要创建的商品页面类型' (Please select a type of product page you want to create). Two options are presented: '创建单品页' (Create Single Product Page) and '创建聚合页' (Create Aggregation Page). The '创建聚合页' option is highlighted with a red box. Below each option is a description: '适用于单卖一个商品' (Suitable for selling one product) for the single page and '可以同时展示多个商品' (Can display multiple products at the same time) for the aggregation page.

枫页电商管理平台

品牌测试152
QQ: 2300001152

添加商品

请选择一种您想要创建的商品页面类型

创建单品页
适用于单卖一个商品

创建聚合页
可以同时展示多个商品

2.6.1 创建聚合页—填写商品基本信息

基本信息

商品详情页

枫页电商管理平台

商品库 页面管理 添加页面 订单管理

基本信息 商品详情页

1 2

* 页面名称 在投放端选择推广详情页时拉取此名称进行投放

* 页面标题 页面标题会在打开的窗口页签上显示

* 售后电话 售后电话会在详情页中展示

* 页面主图 聚合页创建时将拉取此图进行展示，建议图片大小不超过200K。聚合页中每排小图建议采用同样的大小、比例、尺寸。

备注

页面名称：在投放端 选择推广详情页时拉取此名称进行投放

页面标题：会在用户打开的窗口页签上显示，请认真填写

售后电话：将在详情页中对外显示，请认真填写

页面主图：聚合页创建时将拉取商品主图进行展示，请认真上传（建议保持一致的比例，不超过200kb）

注：创建聚合页的前提是“页面管理”中有多于1件的商品页面

2.6.2 创建聚合页—设置商品详情页

基本信息

商品详情页

可选择添加商品页/图片/文字/视频/推荐商品，组成该聚合页的内容

枫页电商管理平台

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

短信发送

1 基本信息

2 商品套餐

3 商品详情页

填写订单

fsa g

fsa g

* 数量

- 1 +

应付金额：¥ 22

* 姓名

* 手机

首图设置 图文设置 按钮设置

图片

添加图片 添加文字 添加视频 添加推荐商品

单品页中，增加推荐商品模块，广告主可手动添加、编辑、删除推荐商品

2.6.3 创建聚合页—设置商品详情页

基本信息

商品详情页

枫页电商管理平台 品牌测试152 QQ: 2300001152

商品库 页面管理 添加页面 订单管理

1 基本信息 2 商品详情页

萌新定制大礼包
开通SVIP领红钻抽奖
限时福利

质量好、性价比高的商品集合，样样满足你！

138元 168元

图文设置

图片 最多添加9张图片，超过不能成功上传，图片大小不能超过2M

文字

12px 1.5倍 A B I U

质量好、性价比高的商品集合，样样满足你！

添加聚合页主图，总介绍该页面内
(选填，可删除该模块)

添加文字介绍(选填，可删除该模块)

2.6.4 创建聚合页—设置商品详情页

基本信息

商品详情页

勾选聚合商品页模块样式
(单列/双列/三列)

枫页电商管理平台

枫页项目
QQ: 2042199479

基本信息 商品详情页

1 2

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

短信发送

系统设置

编辑聚合商品页

您已发布 175 个商品详情页，系统只拉取最近发布的 200 个详情页

选择样式

单列样式 双列样式 三列样式

选择页面

已选择 3 个页面，还可再选择 197 个页面

输入商品名称搜索页面

名称重复测试123 gaston.test.1102.name 蜂蜜套餐 洋槐蜜精选-复制 111 潮酒

蜂蜜四件套 洋槐蜜精选 汽车坐垫2 弹道导弹 测试12-复制-复制 46机器验证

取消 保存

选择商品页面，支持输入“商品名称”进行搜索。

选择库中包含用户最近发布的100个页面（单品页/聚合页），一个模块最多选择50个页面

2.6.5 创建聚合页—设置商品详情页

基本信息

商品详情页

预览效果图

枫页电商管理平台

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

质量好、性价比高的商品集合，样样满足你！

12px 1.5倍 A B I U

质量好、性价比高的商品集合，样样满足你！

聚合商品页

更换图片

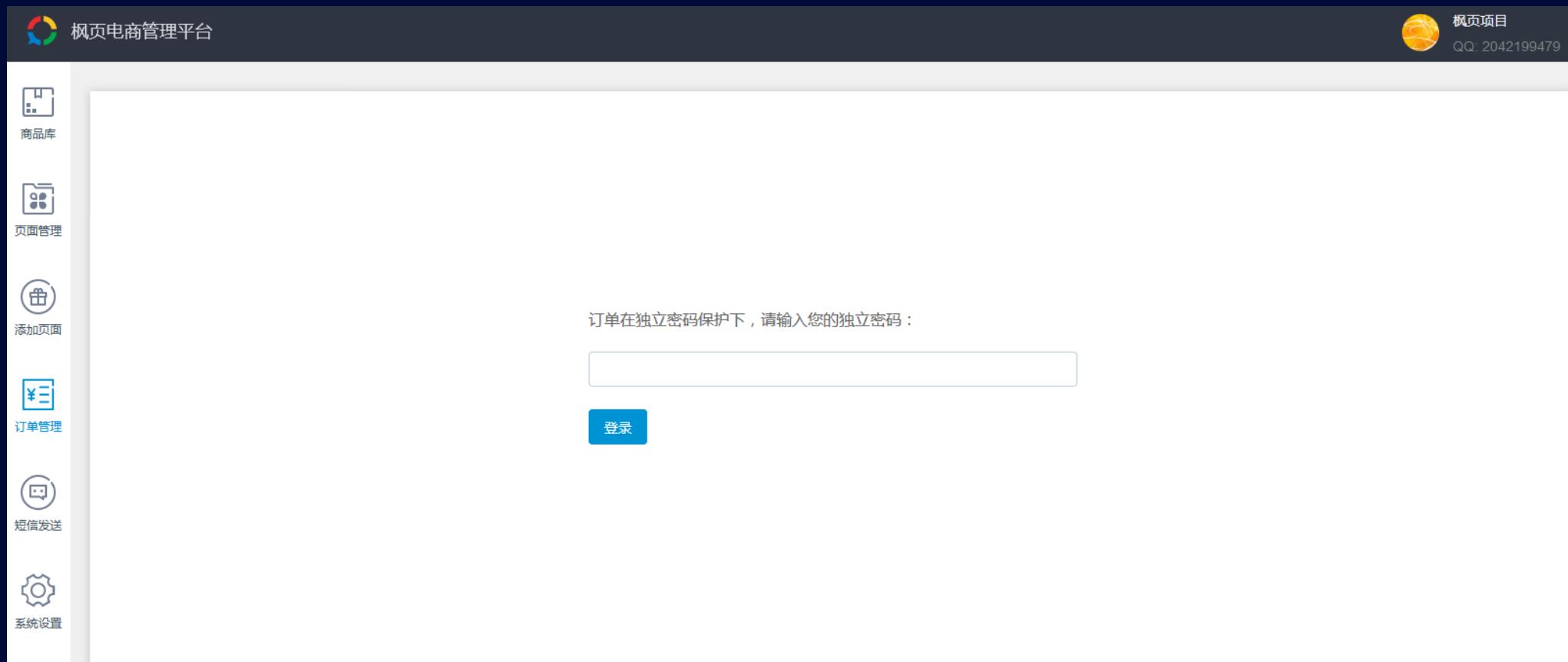
添加图片 添加文字 添加视频 添加推荐商品

保存 预览 发布

图片尺寸不合适时，鼠标移动到商品主图上，可更换图片

保存/预览/发布，与单品页功能一致

2.7 订单管理—独立密码



管理员账户有权限在系统设置里面设置密码，设置密码后其他账户需要使用密码才能访问订单管理界面

2.7 订单管理—订单搜索

订单搜索：支持根据手机/订单ID/商品名称/套餐名称/收货地址/快递单号搜索

支持根据日期筛选

支持根据订单状态和快递公司筛选

枫页电商管理平台

手机 请输入搜索内容

选择日期范围

全部状态

全部快递

查询

+ 新增订单 注：标红的订单可能是问题订单 | 重复订单标识

批量修改状态 批量移除 下载订单

订单ID	商品名称	广告ID	广告名称	页面名称	套餐明细	数量/价格	总价	姓名	手机号码	收货地址	下单IP
A919139720801140	女装	99988222	微信推广1	女装页面	女装套餐1	1/199.99	199.99	小明	13751038185	北京北京市延庆县 啊啊	10.31.18.47
A919137686913131	女装	66322212	QQ购物1	女装页面	女装套餐1	1/199.99	199.99	好的格式	13751038185	北京北京市延庆县 方式单身	10.31.18.47
A919135607434026	女装	66322212	QQ购物1	女装页面	女装套餐1	1/199.99	199.99	的发生	13800138000	天津天津市宝坻区 地方萨芬	10.31.18.47
A919134276878773	女装	66322212	QQ购物1	女装页面	女装套餐1	1/199.99	199.99	小明	13751038185	广东省深圳市南山区 松日大厦	10.31.18.47

手机 请输入搜索内容

手机

订单ID

商品名称

套餐名称

收货地址 1384832159

快递单号

标红的订单可能是假订单

全部状态

全部状态

待确认

待发货

已发货

已签收

已退货

售后处理

全部快递

全部快递

未知

顺丰速运

申通快递

圆通快递

中通快递

百世快递

订单列表中，可以溯源到具体的广告ID和广告名称，方便统计广告带来的订单转化效果

使用场景：进行电话确认订单的同学可以直接筛选状态为『待确认』进行如一跟进

2.7 订单管理—订单编辑

勾选订单ID前的小方框，选择所要删除的订单后，点击批量修改状态/批量移除

订单ID	商品名称	页面名称	套餐明细	数量/总价	姓名	手机号码	收货地址	下单IP	下单时间	订单状态	快递信息	留言	备注	操作
<input type="checkbox"/> AC14361227625777	未审核状态	测试	测试 测试-蓝色	1/399.00	过期未使用验证码	18589082635	江西省新余市渝水区地址值啊	10.10.84.73	2017-12-14 15:22:02	待确认				
<input type="checkbox"/> AC14353190573277	未审核状态	测试	测试 测试-紫色	1/399.00	开启提单验证码	18589082635	江西省新余市渝水区地址值啊	10.10.84.73	2017-12-14 15:08:39	待确认				
<input type="checkbox"/> AC14337834685552	未审核状态	测试	测试 测试-红色	1/399.00	开启订单密码加推送无	18589082635	江西省新余市渝水区地址值啊	10.10.84.73	2017-12-14 14:43:03	待确认				
<input type="checkbox"/> AC13574661622263	hopin.test.0905.2	gaston.test.creat.1-复制	套餐一 产品一:属性1值,属性2值 产品二:属性3值,属性4值	1/99.00	开启订单密码加推送无	18589082635	江西省新余市渝水区地址值啊	10.10.84.73	2017-12-13 17:31:06	待确认	未知			编辑 移除
<input type="checkbox"/> AC13573181542805	hopin.test.0905.2	gaston.test.creat.1-复制	套餐一 产品一:属性1值,属性2值 产品二:属性3值,属性4值	1/99.00	开启订单密码	18589082635	江西省新余市渝水区地址值啊	10.10.84.73	2017-12-13 17:28:38	待确认	未知			编辑 移除
<input type="checkbox"/> AC13571552529310	hopin.test.0905.2	gaston.test.creat.1-复制	套餐一 产品一:属性1值,属性2值 产品二:属性3值,属性4值	1/99.00	订单推送重试机制二	18665962635	江西省新余市渝水区地址值啊	10.10.84.73	2017-12-13 17:25:55	待确认	未知			编辑 移除
<input type="checkbox"/> AC13559706205447	hopin.test.0905.2	gaston.test.creat.1-复制	套餐一 产品一:属性1值,属性2值 产品二:属性3值,属性4值	3/297.00	订单推送重试机制	18665962635	江西省新余市渝水区地址值啊	10.10.84.73	2017-12-13 17:06:10	待确认	未知			编辑 移除

可自定义订单列表显示列

添加订单备注

标红订单：表示其收货地址、下单IP不一致（省份不一致），请重点关注。

2.8 订单管理—订单新增

枫页电商管理平台

手机 请输入搜索内容 选择日期范围

+ 新增订单 注：标红的订单可能是问题订单 | 重复

订单ID	商品名称	套餐明细	数量/价格
<input type="checkbox"/>	A727601700559929	单品页072 7 一双鞋子 休闲皮鞋: 黄棕,40	2/158.00
<input type="checkbox"/>	A727503723997807	欧美范皮冰 丝汽车坐垫 【标准版】 欧美范皮冰 丝汽车坐垫 新款夏季四 季座垫套- 复制1 【标准	2/368.00

新增订单

*商品名称 选择或新建一个商品名称 可在添加商品页面新增商品

*套餐明细 请输入套餐属性和属性值, 如: 衬衫、白色、L码

*套餐数量 1 - + *价格 元

*姓名 请输入买家姓名

*手机 请输入手机号码

*地区 请选择

*收货地址

留言

取消 确定

选择已添加的商品

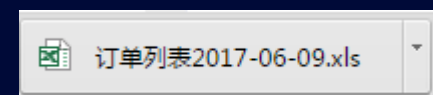
建议与现有套餐格式保持一致

输入买家信息

2.9 订单管理—订单下载&批量发货



使用场景：发货时打印快递单。发货后将有订单号的表单回传至订单系统；『筛选』功能对『下载订单』生效；发货时可以选择『待发货』状态，『下载订单』进行发货；



2.10 短信发送—系统自动发送订单状态

【订单管理】中，订单状态为“待确认”时，系统自动发送。

【订单管理】中，订单状态为“已发货”时，系统自动发送。

The screenshot displays the 'Fengye E-commerce Management Platform' interface. On the left is a navigation sidebar with icons for '商品库' (Product Library), '页面管理' (Page Management), '添加页面' (Add Page), '订单管理' (Order Management), '短信发送' (SMS Sending), and '系统设置' (System Settings). The main content area features a header with the platform name and a user profile for '枫页项目' (Fengye Project) with a QQ number. Below the header, a blue information icon indicates that the following messages are auto-sent. Two example messages are shown:

收到订单通知 对应状态：待确认

【枫页电商】您的订单已成功提交（夏日国风套装，订单编号：A616131297765768），我们会尽快为您安排发货。商品页面：http://ec.flzhan.cn/page?r_id=829_*****。如需帮助请联系客服：4006695560。

注：上述为短信示例，“夏日国风套装”为套餐名称，“订单编号”为订单ID。

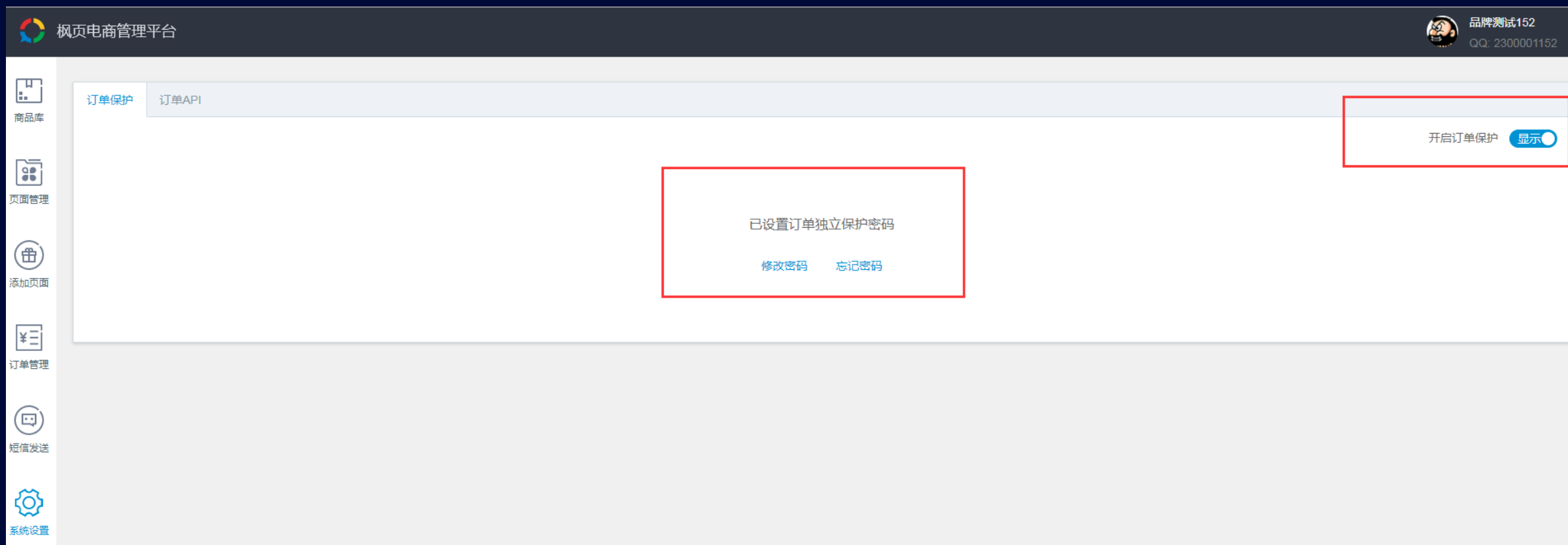
已发货通知 对应状态：已发货

【枫页电商】您的订单（夏日国风套装，订单编号：A616131297765768）已由顺丰速运（快递单号：755517225090）发货，请注意查收。商品页面：http://ec.flzhan.cn/page?r_id=829_*****。如需帮助请联系客服：4006695560。

注：上述为短信示例，“夏日国风套装”为套餐名称，“订单编号”为订单ID。

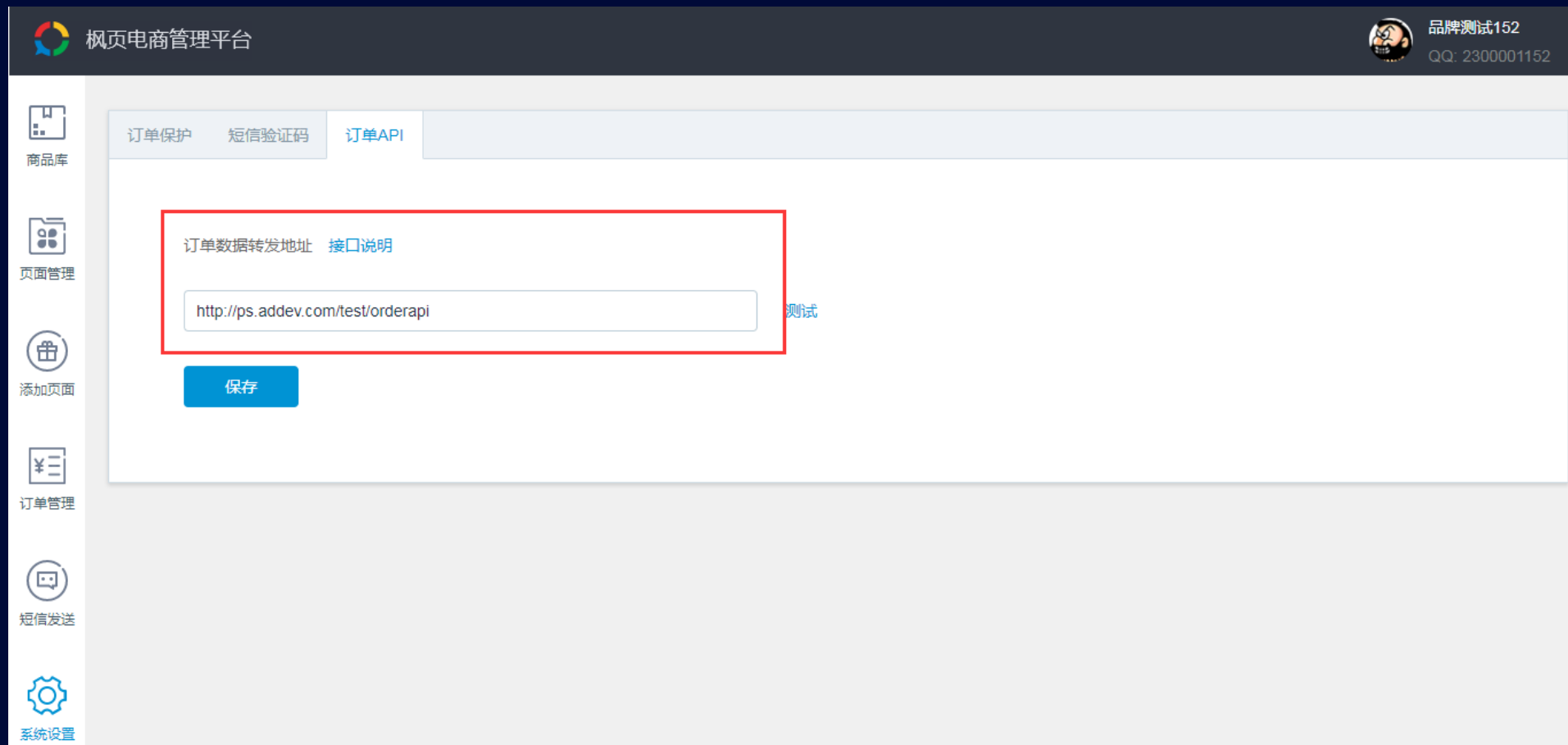
2.11 订单保护

【系统设置】中，**管理员账户**可选择开启订单保护功能，有权限在系统设置里面设置密码，设置密码后**其他账户**需要使用密码才能访问订单管理界面



2.12 订单API数据回传

对于有自主开发订单管理系统能力的广告主，需要将枫页电商侧的订单数据同步到自主开发的订单管理系统的，可以通过设置订单数据接收 API，来实现这一诉求。



枫页电商管理平台

品牌测试152
QQ: 2300001152

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

短信发送

系统设置

订单保护 短信验证码 订单API

订单数据转发地址 [接口说明](#)

测试





保存

2.13 页面共享--BM系统

账户A

枫页电商管理平台

页面名称 请输入搜索内容 全部状态 全部页面 查询

页面主图	页面ID	页面类型	页面名称	商品名称	pv	总下单量	上次编辑时间
	140933239	聚合页	实拍个	-	0	0	2017-12-14 15:44:45
	140933238	单品页	http://dcloud.aa.com/prow	福建山歌	0	0	2017-12-14 15:38:21
	140933227	单品页	test123	YLT手机	0	1	2017-12-13 11:01:43
	140933221	单品页	12	福建山歌	1	0	2017-12-12 19:28:28

账户B

枫页电商管理平台

页面名称 请输入搜索内容 全部状态 全部页面 查询

页面主图	页面ID	页面类型	页面名称	商品名称	pv
暂无数据					

授权页面

账户B投放广告

广告

目标详情 - 落地页

落地页
请输入推广的落地页地址

使用枫页电商平台落地页

落地页类型 单品页 / 聚合页

商品

YLT手机

落地页

请选择落地页

test123

YLT大屏手机

没有落地页? 请制作落地页

注意:

1. A账户页面授权给B账户成功后, B账户在创建广告时可以直接在落地页列表拉取A账户的所有落地页进行投放。
2. 落地页投放后, 广告转化量数据会在B账户投放端广告管理页面对应位置进行展示, B账户产生的订单信息需要在A账户订单管理页面进行管理。
3. 申请页面授权请联系运营同学

2.14 页面修改不下线--待上线功能

系统提供的一个广告持续播放的能力。账户开启这个能力后，修改广告的落地页，广告可使用老落地页继续播放，直到新的落地页完成审核。



1.需要申请加入白名单，才可使用该功能

2.目前仅支持电商网页推广目标，且只支持该目标下的部分版位

3.若您开启功能后，需要将功能关闭，需要确保您的账户已经没有处于“修改落地页广告不下线”状态的广告，才可关闭此功能

广告投放设置

修改落地页不下线

启用该功能后，当广告正在有效投放中时，若您修改了落地页，在新落地页的审核结束之前，您的广告将以原落地页继续投放。

不论您的新落地页是否审核通过，当审核完成后，都会替换您的原落地页。

若您不希望广告在新落地页审核过程中，以原落地页继续播放，可关闭此功能。

由于本功能正在灰度开放中，目前功能仅支持“电商网页”为推广目标的广告，在修改落地页后，广告不下线。

[了解更多](#)

3 / 投放流程

3.1 直客投放

STEP1 登录：ec.fy.qq.com，创建商品及详情页

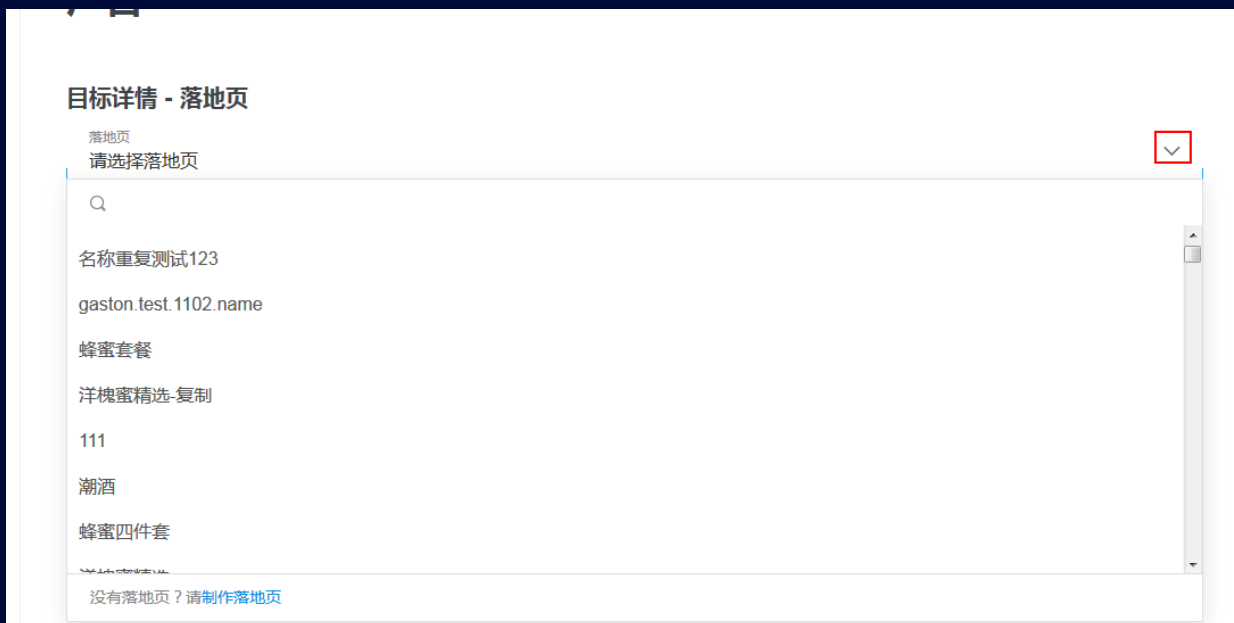


STEP2 登录投放端（e.qq.com），点击“新建广告—新建推广计划”

STEP3 创建推广计划，标的物选择“电商网页”，点击保存



STEP4 或选择已创建的推广计划，选择已发布的详情页进行投放



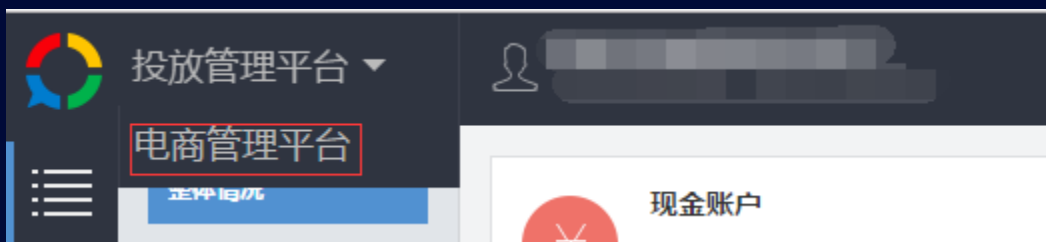
3.2 服务商投放

STEP1 登录服务商系统，选择子客户，点击“广告投放”

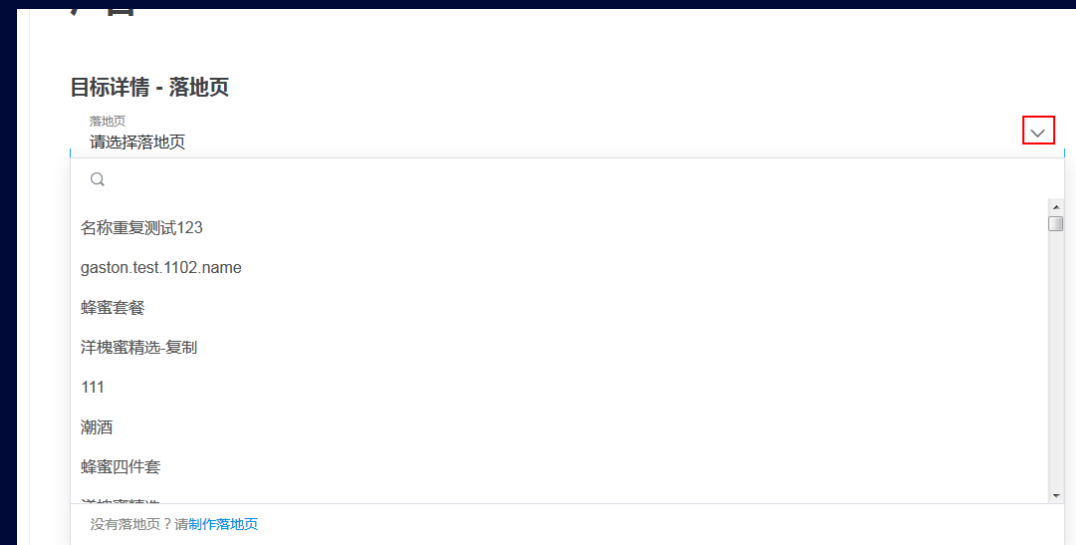


客户名称	客户ID	曝光量 ?	点击量 ?	点击率 ?	点击均价(元) ?	总消耗(元) ?	操作
[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	广告投放
[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	广告投放
[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	广告投放
本页总计	-	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	-

STEP2 登录子客户的投放端，左上角切换到他的电商平台



STEP3 在其电商平台，创建详情页，并按照3.1的流程进行投放



4 / oCPA投放指南

4.1 Optimized CPA

Optimized CPA是一种针对有数据回传广告的智能竞价策略，
对**转化**出价，按点击扣费。

排期与出价

投放日期	<input checked="" type="checkbox"/> 长期投放 开始日期 2017/11/08	/	在某日期范围内投放
投放时间	<input checked="" type="checkbox"/> 全天	/	特定时间段
出价方式	CPC	/	CPM / <input checked="" type="checkbox"/> oCPA
优化目标	下单		

4.2 oCPA解决的问题

出价难：oCPA按照转化成本出价

转化成本不可控：oCPA精准预估每一次请求的转化价值，自动计算bid, **机器学习代替人工经验，提高投放效率**

冲量难：相对于CPC出价方式oCPA更容易冲量，广告主也可专注于优化创意；

oCPA适用场景：使用枫页电商管理平台或广告主能规范上报转化数据，并且数据充分，能够按照转化平均成本进行出价。

4.3 oCPA投放如何操作？

满足开通条件的广告主，在投放中的广告处可以看到如下提示：



The screenshot shows a table of active ads. A red box highlights a notification: "广告3天内累积下单数已大于50, 可启用oCPA出价!". Below the notification, there is a green button labeled "现在去启用".

广告名称	曝光量	点击量	点击率
6402887971A	-	-	-
3401983888	39,166	2,236	5.71%
6402887971A	-	-	7.01%
6402887971A	-	-	0.01%
6402887971A	-	-	8.01%
6402887971A	-	-	0.00%
6402887971A	64,021	1,358	2.12%

点击『现在去启用』设置oCPA广告出价

选择oCPA广告类型，输入每一次『下单』效果的期望出价



The screenshot shows the configuration page for oCPA bidding. The bidding mode is set to oCPA, and the optimization goal is "下单" (Order). The bid amount is set to 30元/下单. A note below the input field states: "当前输入为30元, 请确定是否符合您的预期".

注意：广告主投放的广告必须在3天内订单数大于50个，才可以启用oCPA投放！

4.4 oCPA注意事项

1. 请不要使用用**远低于**CPC成本的oCPA出价，oCPA出价更多的是要结合实际成本价进行。
2. 投放期间，**不能**频繁修改出价。
3. 对现有oCPA出价进行修改，**第二天**才能生效。
4. 请不要随意**放宽定向**，在定向放宽后短期内成本上浮是非常正常的现象，且不能保证成本会降下来。
5. 如果出现成本超出oCPA出价很多，**不要**马上调整oCPA出价或将oCPA出价切换为CPC，如果目前成本已经不可以接受，可以限制广告计划限额或暂停广告，第二天10点后再次开启

4.5 枫页电商+oCPA案例

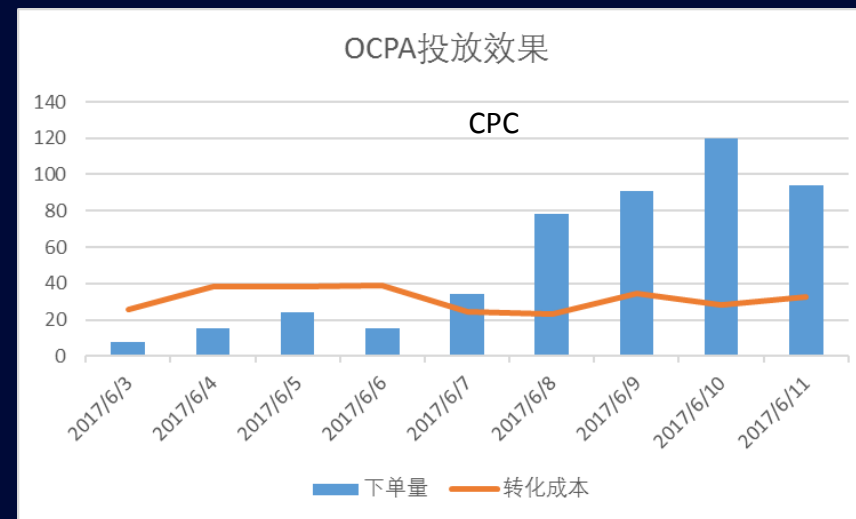
案例一：箱包-稳定成本增加转化量



	CPC	OCPA	环比
下单量	62	383	518%
转化成本	36.77	29.72	-19%
消耗	2,279.90	11,383.18	399%

<案例小结>

- ◆ **定向条件**：性别、年龄、地域、商业兴趣
- ◆ **广告样式**：移动平台582*166
- ◆ **投放变化**：使用OCPA投放，成本稳定，随着模型稳定成单量持续上涨，走势健康
- ◆ **优势**：数据回传稳定，操作简便



4.5 枫页电商+oCPA案例

案例二：女包



✓ 快速完成建站

为电商行业量身定制的管理平台，**5分钟**快速创建商品详情页

✓ 提高落地页到达率

由腾讯CDN加速护航，页面打开速度提高**50%**，到达率高达**93%**

✓ 打造数据闭环

打通从投放到转化数据的实时回传，帮助广告主及时检验广告成效

✓ 提高签收率

免费的下单及发货短信通知，有效提升客户信任感，提高商品签收率

✓ 效果显著提升

日均曝光提升**270%**，转化量提升**437%**，转化率提升**89%**，平均ROI > 3，大大满足了广告主需求！

4.6 枫页电商+oCPA的优势

- **门槛降低**：一个商品产生50个有效订单后，才可使用oCPA。若一个商品有多个页面，oCPA会将该商品对应的所有落地页中的有效订单相加，大大降低了准入门槛。
- **权重倾斜**：oCPA会识别使用枫页电商系统投放的广告，并赋予一定权重加成，使其在争取高质量用户曝光的竞争中拥有绝对优势。
- **数据稳定**：枫页电商管理平台和oCPA系统，站点均部署于腾讯服务器之上，安全稳定。

5 / 效果数据查看和下载

5.1 详情页效果数据查看

The screenshot shows the '投放管理平台' (Advertising Management Platform) interface. The '广告' (Ad) tab is selected. A '自定义列' (Custom Columns) dialog box is open, with the '下载报表' (Download Report) button highlighted. The dialog box shows various metrics for selection, including '关键页面浏览量' (Key Page Views), '电话直拨量' (Direct Call Volume), and '下单量 (转化量)' (Orders/Conversions), all of which are checked. The background shows a table of ad performance data with columns for '点击均价(元)', '花费(元)', '操作', '状态', and '出价(元)'. The table contains several rows of data, including '审核不通过' (Review Failed) and '审核中' (Reviewing) statuses.

查看与下载：

- ① 点击“推广” — “广告” — “自定义列”
- ② 勾选网页“关键页面浏览量” “电话直拨量” “下单量”，点击确认
- ③ 点击“下载报表” 下载

6 / 近期上线功能

订单溯源

订单列表中，可以溯源到具体的广告ID和广告名称，这样广告主可以方便统计广告带来的订单转化效果---具体上线时间以上线通知为准

枫页电商管理平台

手机 请输入搜索内容 选择日期范围 全部状态 全部快递 查询

+ 新增订单 注：标红的订单可能是问题订单 | 重复订单标识 批量修改状态 批量移除 下载订单

订单ID	商品名称	广告ID	广告名称	页面名称	套餐明细	数量/价格	总价	姓名	手机号码	收货地址	下单IP
<input type="checkbox"/> A919139720801140	女装	99988222	微信推广1	女装页面	女装套餐1	1/199.99	199.99	小明	13751038185	北京北京市延庆县 啊啊	10.31.18.47
<input type="checkbox"/> A919137686913131	女装	66322212	QQ购物1	女装页面	女装套餐1	1/199.99	199.99	好的格式	13751038185	北京北京市延庆县 方式单身	10.31.18.47
<input type="checkbox"/> A919135607434026	女装	66322212	QQ购物1	女装页面	女装套餐1	1/199.99	199.99	的发生	13800138000	天津天津市宝坻区 地方萨芬	10.31.18.47
<input type="checkbox"/> A919134276878773	女装	66322212	QQ购物1	女装页面	女装套餐1	1/199.99	199.99	小明	13751038185	广东省深圳市南山区 松日大厦	10.31.18.47

自定义订单列表

可自定义订单列表显示列，解决订单显示“拥挤”问题

枫页电商管理平台 枫页项目 QQ: 2042199479

手机 请输入搜索内容 选择日期范围 有效 全部状态 全部快递 查询 今日订单

+ 新增订单 注：标红的订单可能是问题订单 | 重复订单标识 批量修改状态 批量移除 下载订单 批量发货

<input type="checkbox"/>	商品名称	页面名称	套餐明细	数量/总价	姓名	手机号码	收货地址	下单IP	下单时间	订单状态	快	备注	操作	
<input type="checkbox"/>	YLT手机	YLT大屏手机	32G四核手机 YLT大屏32G四核手机:红	1/399.00	测试	13544 32662 7	上海上海市青浦区 阿斯蒂芬	10.10 93.45						
<input type="checkbox"/>	YLT手机	YLT大屏手机	32G四核手机 YLT大屏32G四核手机:红	1/399.00	测试	13544 32662 7	上海上海市青浦区 阿斯蒂芬	广东省 深圳市 14.17 22.35						
<input type="checkbox"/>	YLT手机	YLT大屏手机	32G四核手机 YLT大屏32G四核手机:红	1/399.00	庄涵	13544 32662 7	上海上海市青浦区 阿斯蒂芬	10.10 93.45	2017-12-11 17:30:00	待确认	未		编辑 移除	
<input type="checkbox"/>	YLT手机	YLT大屏手机	32G四核手机 YLT大屏32G四核手机:黑	1/399.00	订单溯源三三一六六	18665 96263 5	河北省承德市围场 满族蒙古族自治县 娃儿娃儿	10.10 84.73	2017-12-11 17:01:08	待确认	未		编辑 移除	
<input type="checkbox"/>	YLT手机	YLT大屏手机	32G四核手机 YLT大屏32G四核手机:红	1/399.00	订单溯源三三一六六	18665 96263 5	河北省承德市围场 满族蒙古族自治县 娃儿娃儿	10.10 84.73	2017-12-11 16:55:20	待确认	未		编辑 移除	
<input type="checkbox"/>	YLT手机	YLT大屏手机	32G四核手机 YLT大屏32G四核手机:黑	1/399.00	订单溯源三一溜溜	18665 96263 5	河北省承德市围场 满族蒙古族自治县 娃儿娃儿	10.10 84.73	2017-12-11 16:47:46	待确认	未		编辑 移除	

自定义显示列 (至少选择5列)

- 订单ID
- 商品名称
- 页面名称
- 套餐明细
- 数量/总价
- 姓名
- 手机号码
- 收货地址
- 下单IP
- 下单时间
- 订单状态
- 快递信息
- 留言

页面共享--BM系统

账户A

枫页电商管理平台

页面名称 请输入搜索内容 全部状态 全部页面 查询

页面主图	页面ID	页面类型	页面名称	商品名称	pv	总下单量	上次编辑时间
	140933239	聚合页	实拍个	-	0	0	2017-12-14 15:44:45
	140933238	单品页	http://dcloud.aa.com/prow	福建山歌	0	0	2017-12-14 15:38:21
	140933227	单品页	test123	YLT手机	0	1	2017-12-13 11:01:43
	140933221	单品页	12	福建山歌	1	0	2017-12-12 19:28:28

账户B

枫页电商管理平台

页面名称 请输入搜索内容 全部状态 全部页面 查询

页面主图	页面ID	页面类型	页面名称	商品名称	pv
暂无数据					

授权页面

账户B投放广告

广告

目标详情 - 落地页

落地页
请输入推广的落地页地址

使用枫页电商平台落地页

落地页类型 单品页 / 聚合页

商品

YLT手机

落地页

请选择落地页

test123

YLT大屏手机

没有落地页? 请制作落地页

注意:

1. A账户页面授权给B账户成功后, B账户在创建广告时可以直接在落地页列表拉取A账户的所有落地页进行投放。
2. 落地页投放后, 广告转化量数据会在B账户投放端广告管理页面对应位置进行展示, B账户产生的订单信息需要在A账户订单管理页面进行管理。
3. 申请页面授权请联系运营同学

订单API数据回传

对于有自主开发订单管理系统能力的广告主，需要将枫页电商侧的订单数据同步到自主开发的订单管理系统的，可以通过设置订单数据接收 API，来实现这一诉求。

枫页电商管理平台

品牌测试152
QQ: 2300001152

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

短信发送

系统设置

订单保护 短信验证码 订单API

订单数据转发地址 [接口说明](#)

测试

保存

增加商品推荐

单品页中，增加推荐商品模块，广告主可手动添加、编辑、删除推荐商品，提高广告下单转化率

枫页电商管理平台

品牌测试152
QQ: 2300001152

商品库 1 商品套餐 2 商品详情页 3

商品库
页面管理
添加页面
订单管理
短信发送
系统设置

首图设置 图文设置 按钮设置

图片 最多添加9张图片，超过不能成功上传，图片大小不能超过2M

推荐商品 编辑 点击图片可手动更换商品页图片或删除已选中的商品页

+ 添加商品页

+ 添加推荐商品

添加图片 添加文字 添加视频

数量: 1 应付金额: ¥ 99.00

* 姓名
* 手机

页面修改不下线--待上线功能

系统提供的一个广告持续播放的能力。账户开启这个能力后，修改广告的落地页，广告可使用老落地页继续播放，直到新的落地页完成审核。



1.需要申请加入白名单，才可使用该功能

2.目前仅支持电商网页推广目标，且只支持该目标下的部分版位

3.若您开启功能后，需要将功能关闭，需要确保您的账户已经没有处于“修改落地页广告不下线”状态的广告，才可关闭此功能

广告投放设置

修改落地页不下线

启用该功能后，当广告正在有效投放中时，若您修改了落地页，在新落地页的审核结束之前，您的广告将以原落地页继续投放。

不论您的新落地页是否审核通过，当审核完成后，都会替换您的原落地页。

若您不希望广告在新落地页审核过程中，以原落地页继续播放，可关闭此功能。

由于本功能正在灰度开放中，目前功能仅支持“电商网页”为推广目标的广告，在修改落地页后，广告不下线。

[了解更多](#)



谢谢