

**1.拒绝原因：**企业网站非申请企业（或法人）备案，请在账户中心提交开户申请页面下载授权书模板填写相关信息并加盖双方公章上传。

**修改指引：**申请开通腾讯社交广告账户，需提供相应的推广网站。推广网站需具备以下条件：**1、**网站必须在中国大陆工信部进行 ICP 备案；**2、**推广网站的 ICP 备案主办单位必须与申请开户的广告主名称一致，或名称中包含有 ICP 备案单位关键词。开户企业推广网站非申请企业或法人备案的情况，需补充提供网站授权使用证明，授权使用证明请点击以下链接下载并填写相关信息并加盖双方公章上传。[授权使用证明](#)

**2.拒绝原因：**重复提交开户，请发送邮件至 [ads\\_ss@tencent.co](mailto:ads_ss@tencent.co) 说明需要重复开户的原因。

**修改指引：**每个广告主只能申请 1 个腾讯社交广告账户进行广告投放。若客户有真实的多个账户投放需求，需说明重复开户的原因并发送邮件至 [ads\\_ss@tencent.com](mailto:ads_ss@tencent.com) 进行特殊申请。

**3.拒绝原因：**企业网站无法打开，请核实网站域名是否正确或请提供含有网站链接（需与申请域名一致）的全屏截图，并提供相应行业资质。

**修改指引：**如果因为地域或设置等问题而出现广告审核时无法正常打开和查阅网站的情况，需提供带有网站链接的截图证明网站的有效性。截图内容建议一般为 2 张，且能充分展示网站推广的产品和公司介绍，避免因截图展示不完整而被多次拒绝。

**4.拒绝原因：**推广网站无实质内容，请完善网站内容，需要详细的公司文字介绍及明确的产品展示，敏感行业还需提交相应的资质。

**修改指引：**网站内容需明确体现与推广商品直接相关的内容，比如：推广商品的照片、文字介绍、商业模式介绍等。我们不接受由单一图片，或多图片拼接组成的纯图片网站，合格的推广网站需包含独立的文字部分和图片部分，以及二级页面的链接按钮。若网站内容涉及到敏感行业，请参照《腾讯社交广告广告主分行业资质要求明细》提供相应的资质。[资质要求链接](#)

**5.拒绝原因：**请勿通过中间页面跳转落地到第三方网站。

**修改指引：**任何自动跳转或恶意诱导用户跳转的推广网页均不会被允许进行广告投放。

**6.拒绝原因：**资质用途非腾讯社交广告开户使用，请核实。

**修改指引：**营业执照或其他特殊资质复印件上面有标明仅用于某某地方，某某事情不做其他用途的情况，这类资质如果没有注明可以用作腾讯社交广告开户申请，则将不被接受。

**7.拒绝原因：**欲推广的网站内容超出营业执照经营范围，若要进行网站内容的广告投放，需到工商局修改经营范围。

**修改指引：**现腾讯社交广告账户申请中，要求客户网站推广内容需与营业执照经营范围相关联，否则需到当地工商局修改经营范围。若营业执照经营范围已进行变更，请在账户中心提交工商局变更证明。

**8.拒绝原因：**应用开发者与开户公司名称不一致。

**修改指引：**推广应用并且落地到开放平台/应用宝或者苹果应用页面的推广链接，需要应用开发者与开户公司名称一致或者包含相关关键字。应用开发者与开户公司名称不一致的情况，需开户公司提供应用授权证明，授权使用证明请点击以下链接下载并填写相关信息并加盖双方公章上传。[授权使用证明](#)

**9.拒绝原因：**推广网站无备案，请核实，若无备案，需到工信部进行备案或重新填写由申请公司备案的其它网站域名，若已备案，请提供相应的工信部备案截图；

**修改指引：**通过腾讯社交广告推广的网站需具备以下条件：1、网站必须在大陆工信部进行 ICP 备案，若无备案，需到工信部进行备案或重新填写由申请公司备案的其它网站域名，若已备案，请提供相应的工信部备案截图；2、推广网站的 ICP 备案主办单位必须为申请开户的广告主名称一致或包含相关关键字。

**10.拒绝原因：**资质证件真实性核实失败，请提供资质的相关查询网站截图及查询网站链接。

**修改指引：**无法在相关网站核实所提交的相关资质或者营业执照，需提供对应资质相关查询网站的查询截图及查询网站链接以供审核人员再次查询。

**11.拒绝原因：**行业资质非申请企业，请补充提供委托授权证明。

**修改指引：**广告主所提交的资质非广告主所有，而是第三方公司所有，这种情况需提供资质委托授权证明，需要资质所有方提供委托授权证明，授权使用证明请点击以下链接下载并填写相关信息并加盖双方公章上传；[授权使用证明](#)

**12.拒绝原因：**涉及第三方业务或品牌，需提供业务授权或品牌授权。

**修改指引：**开户企业推广链接内容涉及第三方公司的业务，需要提供第三方公司出具的业务授权合同或者证明方可推广此内容。推广链接内容涉及第三方品牌的需开户方提供第三方品牌授权合同或证明，授权使用证明请点击以下链接下载并填写相关信息并加盖双方公章上传；[授权使用证明](#)

**13.拒绝原因：**营业执照信息中的法人（公司名称、营业执照注册号）与工商局官网查询结果不一致，请核实后修改。

**修改指引：**营业执照必须为最新更新的营业执照，公司名称、营业执照号、法人、营业期限等必须与相关工商局网站查询结果一致。同理其他特殊资质也必须与相关网站查询结果一致。